

Информация о работе с обращениями граждан, организаций  
в службе по противодействию коррупции  
Астраханской области в 2021 году

Организация приема граждан, организаций, обеспечение объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), принятие по ним решений и направление ответов заявителям в установленный законодательством Российской Федерации срок осуществлялось в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Астраханской области от 10.04.2012 № 14/2012-ОЗ «О дополнительных гарантиях права граждан на обращение в Астраханской области».

В период с 1 января по 30 декабря 2021 года в службу поступило 152 обращения.

По источникам поступления обращений в службу наибольшее их количество поступило через интернет-приемную исполнительных органов государственной власти Астраханской области. Также обращения поступали на официальную электронную почту службы [sbg@astrobl.ru](mailto:sbg@astrobl.ru), посредством почтовой связи и лично от заявителя.

По всем обращениям даны ответы и разъяснения. В соответствии с ч. 3 ст. 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации» обращения, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию службы, перенаправлялись в установленный законодательством срок в соответствующие органы или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

По рекомендации Губернатора Астраханской области о рассмотрении возможности увеличения количества личных приемов граждан, руководителем службы по противодействию коррупции Астраханской области принято решение об осуществлении приёма граждан в службе в рабочие (непраздничные) дни ежедневно с 9.00 до 17.00, а также в соответствии с утвержденным Губернатором Астраханской области графиком приема граждан.

По поручению Губернатора Астраханской области И.Ю. Бабушкина 2 июня 2021 года с 10.00 до 16.00 состоялся общерегиональный день приема граждан в Астраханской области.

Прием заявителей осуществлялся руководителем службы по противодействию коррупции Астраханской области в соответствии с Порядком применения Методических рекомендаций по работе с личными обращениями и запросами российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в государственные органы и органы местного самоуправления и Методическими рекомендациями по проведению общероссийского дня приема граждан в условиях возникновения и распространения инфекционных заболеваний, утвержденными заместителем

руководителя Администрации Президента Российской Федерации, руководителем рабочей группы при Администрации Президента Российской Федерации по координации и оценке работы с обращениями граждан и организаций Островенко В.Е. от 20.11.2020.

В соответствии с уведомлением, размещенном на информационном портале Администрации Президента Российской Федерации ССТУ.РФ 17.11.2021, общероссийский день приема граждан был перенесен до периода стабилизации эпидемиологической ситуации.

Во исполнение Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» и Закона Астраханской области от 02.10.2012 № 62/2012-ОЗ «Об отдельных вопросах правового регулирования оказания бесплатной юридической помощи в Астраханской области» гражданам оказано 602 консультации по гражданским и административным вопросам.